

# Сервисный центр «Роде и Шварц»

**ROHDE & SCHWARZ**

Make ideas real



## О КОМПАНИИ

«Роде и Шварц» (Rohde & Schwarz):

- представляет собой независимую группу компаний, специализирующуюся на производстве электронного оборудования;
- является одним из ведущих мировых лидеров на рынке в области контрольно-измерительного оборудования, теле- и радиовещания, радиомониторинга и радиолокации, а также систем защищенной радиосвязи;
- успешно работает уже более 80 лет;
- имеет представительства и сервисные центры в более чем 70 странах, в которых работают почти 10 000 сотрудников. Головной офис расположен в Мюнхене, Германия.

Для поддержания необходимого качества оборудования на протяжении всего срока его эксплуатации «Роде и Шварц» создала и поддерживает сеть авторизованных сервисных центров по всему миру.

## СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ООО «РОДЕ И ШВАРЦ РУС»

- является единственным сервисным центром на территории Российской Федерации, авторизованным фирмой «Роде и Шварц ГмбХ и Ко. КГ» (Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG), Германия;
- имеет в своем штате обученных специалистов, квалификация которых подтверждена сертификатом фирмы изготовителя;
- проводит полный цикл работ по гарантийному и постгарантийному обслуживанию оборудования;
- аккредитован на право проведения первичной и периодической поверки широкой номенклатуры средств измерений;
- сертифицирован согласно требованиям международного стандарта ISO9001:2015 и российского ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO9001:2015);
- укомплектован необходимым оборудованием, включая автоматические калибровочные станции, для осуществления полного технического обслуживания оборудования.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Сервисные услуги предоставляются на основании заявок, заполненных на нашем сайте:

[https://info.rohde-schwarz.ru/service\\_req/](https://info.rohde-schwarz.ru/service_req/)

### Сервисные услуги

- Диагностика
- Ремонт (гарантийный и постгарантийный)
- Калибровка
- Поверка (первичная и периодическая)
- Модернизация
- Предоставление дополнительной гарантии
- Абонентское обслуживание





### ДИАГНОСТИКА

При поступлении в Сервисный центр каждый прибор проходит комплексную диагностику с целью определения его работоспособности, в том числе при проведении поверки. Диагностика в Сервисном центре «Роде и Шварц» проводится бесплатно.

### РЕМОНТ

Сервисный центр проводит гарантийный и постгарантийный ремонт оборудования, в том числе снятого с производства. Ремонт проводится как на модульном, так и на компонентном уровне. Ремонт 95% типов оборудования осуществляется без вывоза из РФ.

#### Гарантийный ремонт

При отказе оборудования в течение гарантийного срока ремонтные работы производятся бесплатно и включают транспортировку до Сервисного центра и обратно к Заказчику, полную диагностику, ремонт и калибровку (при необходимости).

#### Постгарантийный ремонт по смете

По истечении гарантийного срока ремонт оборудования проводится согласно смете, составленной после диагностики исходя из стоимости необходимых работ и комплектующих. На произведенные работы и замененные запчасти предоставляется гарантия.

#### Постгарантийный ремонт по фиксированной цене

Ремонт по фиксированной цене является комплексной услугой и включает в себя транспортировку, комплексную диагностику, ремонт с устранением всех выявленных неисправностей (в т.ч. «косметический ремонт»), стоимость запчастей, используемых для ремонта, калибровку, метрологическую поверку установку последних программных и аппаратных обновлений. На отремонтированное оборудование предоставляется гарантия.

#### Запасные части и комплектующие

Для ремонта используются только оригинальные запасные части и комплектующие. Для сокращения сроков ремонта оборудования Сервисный центр имеет и поддерживает большой склад запасных частей и комплектующих в Москве для большинства типов оборудования.

### КАЛИБРОВКА

Чтобы параметры приборов всегда соответствовали заявленным в спецификации, требуется проведение их калибровки с определенной периодичностью. Для каждого типа оборудования «Роде и Шварц» заводом-изготовителем рекомендован свой интервал калибровки.

#### Калибровка по заводским стандартам

Калибровка проводится согласно технической спецификации по стандартам качества «Роде и Шварц», включая юстировку (регулировку) оборудования, если это необходимо. Калибровка проходит по тем же методикам,

что и при производстве оборудования на заводе «Роде и Шварц». По результатам калибровки выдается сертификат стандарта «Роде и Шварц» и по дополнительному запросу — полный протокол результатов измерений.

#### Частичная калибровка

В случае использования только части функций прибора возможно проведение частичной калибровки. В этом случае проверяется не вся спецификация полностью, а только определенные параметры, и производится подстройка только в выбранном диапазоне. Это позволяет сократить время проведения калибровки и, как следствие, уменьшить стоимость до 50% — в зависимости от выбранных для калибровки параметров.

### ПОВЕРКА

Поверка — определение и подтверждение соответствия сертифицированного средства измерения требованиям, установленным в его описании типа. Сервисный центр оказывает услуги как по первичной (нового оборудования и после проведения ремонта), так и периодической поверке оборудования. Услуга по поверке является комплексной и включает:

- выполнение тестов, предусмотренных методикой поверки;
- выполнение тестов, предусмотренных заводской методикой, с протоколированием результатов (входное тестирование);
- настройку при необходимости (с письменного согласия Заказчика) с последующим выполнением тестов, предусмотренных заводской методикой, с протоколированием результатов (выходное тестирование);
- работы по проверке на вирусы (при наличии ОС в СИ);
- работы по установке последних программных и аппаратных обновлений, рекомендованных заводом-изготовителем (при их наличии);
- работы по чистке СИ.

### МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Первоначальные технические характеристики оборудования могут быть расширены за счет модернизации путем установки дополнительных программных и аппаратных опций. Сервисный центр производит установку дополнительных аппаратных и программных опций и обновление программного обеспечения.

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

Сервисный центр предлагает индивидуальное решение по обслуживанию любого количества приборов по дополнительной гарантии. Дополнительная гарантия предоставляется на срок от 1 до 5 лет на исправное оборудование после проведения полной диагностики независимо от сроков его эксплуатации.

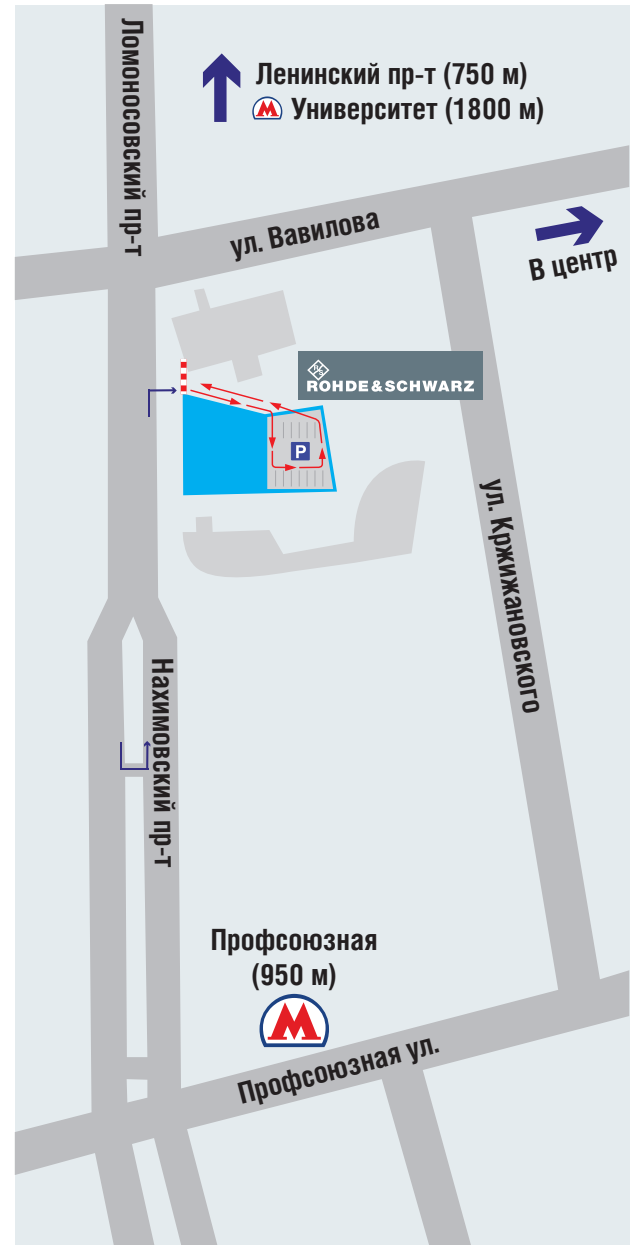


## СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ООО «РОДЕ И ШВАРЦ РУС»

117335, г. Москва,  
Нахимовский проспект, 58  
БЦ iCube, 6 этаж

тел.: +7 (495) 981 35 67  
факс: +7 (495) 981 35 69  
e-mail: [service.russia@rohde-schwarz.com](mailto:service.russia@rohde-schwarz.com)

**Постройте маршрут в Яндекс.Навигаторе**



Более подробную информацию о Сервисном центре «Роде и Шварц» в Москве, предоставляемых услугах, рекомендуемых интервалах проведения калибровки оборудования, ответы на наиболее распространенные вопросы Вы можете найти на нашем сайте [www.rohde-schwarz.com/ru](http://www.rohde-schwarz.com/ru) в разделе «Сервис и поддержка».

Для оформления заявки на сервисные услуги следует заполнить форму в разделе «Запрос на сервисное обслуживание» [https://info.rohde-schwarz.ru/service\\_req/](https://info.rohde-schwarz.ru/service_req/)

Также Вы можете задать интересующие Вас вопросы по электронной почте: [service.russia@rohde-schwarz.com](mailto:service.russia@rohde-schwarz.com)